

2024

Resumen de Beneficios

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan

South Carolina H2533-001

Sirviendo a los condados de: Abbeville, Aiken, Allendale, Anderson, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Cherokee, Chester, Chesterfield, Clarendon, Colleton, Darlington, Dillon, Dorchester, Edgefield, Fairfield, Florence, Georgetown, Greenville, Greenwood, Hampton, Horry, Jasper, Kershaw, Lancaster, Laurens, Lee, Lexington, Marion, Marlboro, McCormick, Newberry, Oconee, Orangeburg, Pickens, Richland, Saluda, Spartanburg, Sumter, Union, Williamsburg y York

En vigor desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2024



Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan. Incluye respuestas a las preguntas más frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Molina Dual Options. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

Índice

A. Limitación de responsabilidad 2

B. Preguntas más frecuentes 4

C. Descripción general de los servicios 9

D. Beneficios cubiertos fuera de Molina Dual Options 26

E. Servicios que Molina Dual Options, Medicare y Healthy Connections Medicaid no cubren 26

F. Sus derechos como miembro del plan 28

G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado 30

H. Qué hacer si sospecha de fraude 30



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

A. Limitación de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud que cubre Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan para 2024. Este es solo un resumen. Consulte el *Manual del Miembro* para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ El Manual del Miembro de 2024 estará disponible a partir del 15 de octubre. Siempre tendrá a su disposición una copia actualizada del Manual del Miembro de 2024 en nuestro sitio web en www.MolinaHealthcare.com/Medicare. También puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local para pedirnos que le enviemos por correo un Manual del Miembro de 2024.
- ❖ Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud con contratos con Medicare y South Carolina Healthy Connections Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Con Molina Dual Options, usted puede obtener los servicios de Medicare y Healthy Connections Medicaid en un solo plan de salud. Un coordinador de cuidados de Molina Dual Options le ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el Manual del Miembro.
- ❖ **ATENCIÓN:** Si usted habla español, los servicios de asistencia del idioma, sin costo, están disponibles para usted. Llame al (855) 735-5831, servicio TTY al 711, los 7 días a la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como en letra de molde grande, sistema braille o audio. Llame al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. Esto se llama una solicitud permanente. Haremos un seguimiento de su solicitud permanente de modo que usted no necesite hacer solicitudes separadas cada vez que le enviemos información. Para obtener este documento en un formato alternativo o en un idioma que no sea inglés, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Si prefiere recibir documentos como este en el futuro en un idioma que no sea inglés, comuníquese con el estado al (888) 549-0820, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora local para actualizar su expediente con el idioma que usted prefiere. Un representante puede ayudarle a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su coordinador de cuidados para obtener ayuda con respecto a las solicitudes permanentes.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

- ❖ Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad de origen, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamos, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

B. Preguntas más frecuentes

En la siguiente tabla se observan las preguntas más frecuentes.

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Qué es el Plan Medicare-Medicaid?	Un Plan Medicare-Medicaid es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Healthy Connections Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a los inscritos. Es para personas que tienen ambos, Medicare y Healthy Connections Medicaid. Un Plan Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con coordinadores de cuidados para ayudarle a administrar sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.
¿Qué es un coordinador de cuidados de Molina Dual Options?	Un coordinador de cuidados de Molina Dual Options es la persona principal con la que usted puede comunicarse. Esta persona le ayudará a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyo a largo plazo (LTSS, por sus siglas en inglés) son una variedad de servicios y apoyos que ayudan a las personas a satisfacer sus necesidades diarias de asistencia y a mejorar su calidad de vida. Los LTSS son ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como bañarse, vestirse y preparar las comidas. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o su comunidad, pero podrían proporcionarse en una residencia para ancianos o en un hospital.
¿Recibiré con Molina Dual Options los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora?	Usted obtendrá sus beneficios cubiertos de Medicare y Healthy Connections Medicaid directamente de Molina Dual Options. Un equipo de proveedores le ayudará a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Esto implica que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar. Obtendrá la mayoría de sus beneficios cubiertos de Medicare y Healthy Connections Medicaid directamente de Molina Dual Options, pero puede obtener algunos beneficios como lo hace ahora, fuera del plan. Este plan también ofrece servicios que normalmente no están cubiertos por Medicare o Healthy Connections Medicaid. Cuando se inscriba en Molina Dual Options, usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para hacer un Plan de Cuidados Individualizado (ICP, por sus siglas en inglés) para atender sus necesidades



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
	<p>de salud y apoyo. Durante este tiempo, usted puede seguir viendo a sus proveedores actuales durante 180 días. También puede continuar recibiendo los mismos servicios y cualquiera que haya sido autorizado antes de su inscripción en Molina Dual Options.</p> <p>Cuando se une a nuestro plan, si está tomando algún medicamento recetado de Medicare Parte D que normalmente no cubre Molina Dual Options, puede obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Molina Dual Options cubra su medicamento, si fuera médicamente necesario.</p>
¿Puedo recurrir a los mismos médicos que consulto ahora?	<p>A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Molina Dual Options y tienen un contrato con nosotros, podrá seguir recibiendo su atención.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe utilizar los proveedores de la red de Molina Dual Options.• Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera del área del plan de Molina Dual Options. <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el Directorio de Proveedores y Farmacias de <i>Molina Dual Options en el sitio web del plan en www.MolinaHealthcare.com/Duals.</i></p> <p>Si Molina Dual Options es nuevo para usted, puede continuar consultando a los médicos con los que se atiende actualmente durante 180 días luego de la fecha en que se inscriba por primera vez, incluso si están fuera de la red. Si necesita continuar consultando a esos proveedores fuera de la red después de sus primeros 180 días en nuestro plan, solo cubriremos esa atención si el proveedor celebra un acuerdo de caso único con nosotros. Si está recibiendo tratamiento permanente de un proveedor fuera de la red y cree que puede necesitar un acuerdo de caso único para que lo continúe tratando, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.</p>
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero ningún proveedor de la red de Molina Dual Options lo puede proporcionar?	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Molina Dual Options pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Dónde está disponible Molina Dual Options?	El área de servicio de este plan incluye los condados de Abbeville, Aiken, Allendale, Anderson, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Cherokee, Chester, Chesterfield, Clarendon, Colleton, Darlington, Dillon, Dorchester, Edgefield, Fairfield, Florence, Georgetown, Greenville, Greenwood, Hampton, Horry, Jasper, Kershaw, Lancaster, Laurens, Lee, Lexington, Marion, Marlboro, McCormick, Newberry, Oconee, Orangeburg, Pickens, Richland, Saluda, Spartanburg, Sumter, Union, Williamsburg y York, South Carolina. Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse al plan.
¿Debo pagar una suma mensual (también llamada prima) con Molina Dual Options?	Usted no pagará ninguna prima mensual a Molina Dual Options por su cobertura médica.
¿Qué es una autorización previa (PA)?	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Molina Dual Options antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específicos o para consultar a un proveedor fuera de la red. Molina Dual Options podría no cubrir el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual del Miembro</i> para saber qué servicios requieren autorización previa.</p>
¿Qué es una remisión?	<p>Una remisión significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe autorizarlo antes de poder acudir a otro proveedor que no sea su PCP o a otros proveedores de la red del plan. Si no obtiene la aprobación, Molina Dual Options podría no cubrir los servicios y es probable que usted tenga que pagar por ellos. No necesita una remisión para consultar a algunos especialistas, como los especialistas de salud para mujeres.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre cuándo deberá obtener una remisión de su PCP.</p>
¿No pagaré un deducible?	No. Usted no paga deducibles en Molina Dual Options.
¿Tengo una brecha en cobertura para medicamentos?	No. Debido a que tiene Medicaid, no tendrá una etapa de brecha en cobertura para sus medicamentos.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o si necesito ayuda? (continúa en la siguiente página)	<p>Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, los cobros o las tarjetas para miembros, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options al número que aparece al final de la página.</p> <p>El Departamento de Servicios para Miembros también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas para las personas que no hablan inglés.</p> <p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de Consejos de Enfermería:</p> <p>LLAME AL (844) 800-5155 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p>Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de Crisis de Salud Conductual:</p> <p>LLAME AL (855) 735-5831 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)	Respuestas
¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o si necesito ayuda? (continuación)	



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

C. Descripción general de los servicios

El siguiente cuadro es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Desea consultar a un médico	Consultas para recibir atención por una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de rutina, como un examen físico	\$0	Consulta preventiva anual cada 12 meses.
	Cuidados de especialistas	\$0	Le recomendamos que consulte a su médico de atención primaria para una remisión antes de consultar a un especialista.
	Atención para evitar enfermedades, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez)	\$0	
Usted necesita análisis médicos	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización para algunos análisis. Los servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías axiales computarizadas	\$0	Los servicios de radiografía para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa. Pueden aplicarse reglas de autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Pruebas y vacunas contra la COVID-19	\$0	
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 para un suministro de 31 días	<p>Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.</p> <p>Se encuentra disponible un suministro para 90 días para retirar por la farmacia minorista o recibir por correo sin costo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que usted pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de cubrir otro medicamento para esa condición.</p> <p>Es posible que algunos medicamentos estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Su proveedor debe obtener la autorización previa de Molina Dual Options para recetar determinados medicamentos.</p> <p>Mensaje importante sobre lo que paga por las vacunas: algunas vacunas se</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</p>			<p>consideran beneficios médicos. Otras vacunas son consideradas Medicamentos Parte D. Puede encontrar estas vacunas enumeradas en la Lista de Medicamentos Cubiertos del plan (Formulario). Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo alguno para usted.</p>
	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 para un suministro de 31 días</p>	<p>Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.</p> <p>Se encuentra disponible un suministro para 90 días para retirar por la farmacia minorista o recibir por correo sin costo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que usted pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de cubrir otro medicamento para esa condición.</p> <p>Es posible que algunos medicamentos estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)			Su proveedor debe obtener la autorización previa de Molina Dual Options para recetar determinados medicamentos.
	Medicamentos de venta libre	\$0	Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.
	Medicamentos recetados que no están a cargo de Medicare/medicamentos de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés)	\$0	Cubrimos productos no recetados de venta libre (OTC) como vitaminas, protector solar, analgésicos, medicinas para la tos o el catarro y vendas. Obtiene \$100 cada 3 meses que puede gastar en elementos aprobados por el plan. Su asignación trimestral está disponible para usarse en enero, abril, julio y octubre. Cualquier monto en dólares que no use se pasará a los siguientes 3 meses. No necesita una receta médica de su médico para comprar artículos OTC.
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de Parte B incluyen medicamentos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos que se usan con cierto equipo médico. Lea el <i>Manual del</i>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Terapia progresiva	\$0	<p><i>Miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.</p> <p>Pueden aplicarse reglas de autorización previa.</p> <p>La terapia progresiva está cubierta por la Parte B.</p>
Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Servicios quiroprácticos (solo para manipulación manual para determinadas condiciones aprobadas)	\$0	
Usted necesita atención de emergencia (este servicio continúa en la siguiente página)	Servicios de la sala de emergencias	\$0	<p>Puede recibir atención médica de emergencia cubierta cuando la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin autorización previa.</p> <p>No se proporciona cobertura fuera de los Estados Unidos y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>
	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Pueden aplicarse reglas de autorización previa para servicios de ambulancia que no sean de emergencia.</p> <p>No se requiere autorización para servicios de transporte de emergencia.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención de emergencia (continuación)	Atención médica urgente	\$0	<p>Puede recibir servicios de atención médica urgente cuando los necesita, en cualquier lugar en EE. UU. o en sus territorios, sin autorización previa.</p> <p>No se proporciona cobertura fuera de los Estados Unidos y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>
Usted necesita cuidados hospitalarios	Estadías en el hospital	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión para suministros especializados.
	Atención de enfermería especializada	\$0	<p>Las estadías cubiertas por Medicare (por ejemplo, rehabilitación) requieren autorización previa, al igual que las estadías cubiertas por Healthy Connections Medicaid (por ejemplo, estadías en un centro de enfermería especializada [SNF]).</p> <p>Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención de la vista (este servicio continúa en la siguiente página)	Tratamiento de enfermedades o lesiones de los ojos	\$0	
	Reemplazo inicial de lente debido a una cirugía de cataratas	\$0	
	Servicios para la vista (examen de la vista y elementos para la vista)	\$0	<p>Molina Dual Options cubre hasta \$300 anuales para exámenes de la vista y elementos para la vista combinados.</p> <p>Recibirá una tarjeta de débito MyChoice de Mi Molina cargada con el monto de su asignación anual que se puede usar en cualquier proveedor de atención de la vista de su elección. Los montos que no se usen no se transferirán al siguiente año.</p> <p>Pueden aplicarse reglas de autorización previa.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención para la vista (continuación)			
Usted necesita atención dental (este servicio continúa en la siguiente página)	Procedimientos médicos de emergencia realizados por cirujanos orales	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Procedimientos dentales relacionados con trasplantes de órganos, cáncer, reemplazo de articulaciones, reemplazo de válvula cardíaca y traumas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Servicios dentales	\$0	<p>Healthy Connections Medicaid cubre servicios preventivos e integrales*, hasta una asignación de \$750 cada año.</p> <p>Además de su cobertura dental de Medicaid de Healthy Connections, Molina Dual Options cubre hasta \$4,000 anuales para servicios preventivos e integrales* combinados.</p> <p>Recibirá una tarjeta de débito MyChoice de Mi Molina cargada con el monto de su asignación anual que se puede usar en cualquier proveedor de atención dental de su elección. Los montos que no se usen no se transferirán al siguiente año.</p> <p>Pueden aplicarse reglas de autorización previa.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención dental (continuación)			
Usted necesita atención para los pies	Servicios de podología	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
Usted necesita servicios de audición o auditivos	Servicios de audición	\$0	Examen de audición rutinario (1 por año) Ajuste/evaluación de aparatos auditivos (hasta 1 cada dos años) Aparatos auditivos: Nuestro plan paga hasta \$1,500 por año para aparatos auditivos. Pueden aplicarse reglas de autorización previa para los aparatos auditivos.
	Exámenes preventivos de audición	\$0	La cobertura incluye prueba para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio.
Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	La cobertura incluye capacitación de autogestión y programa para el control de enfermedades para diabéticos.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa para suministros y servicios para la diabetes. El beneficio incluye suministros de monitoreo de la diabetes y calzado o plantillas ortopédicos.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Servicios de rehabilitación cardíaca y pulmonar	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
Usted tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o conductual	\$0	El beneficio incluye lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. • Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio. Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Hospitalización parcial	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios contra el abuso de sustancias	\$0	
	Servicios del programa de tratamiento de opioides	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Tratamiento con asistencia de Medicare	\$0	
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención durante hospitalización para personas que necesitan atención de salud mental	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
Usted necesita equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.
	Bombas de infusión intravenosa	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.
Usted necesita prótesis	Dispositivos ortopédicos	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
Usted necesita ayuda para su vida en casa (este servicio continúa en la siguiente página)	Entrega de alimentos a su casa	\$0	Los beneficios de los LTSS se ofrecen a todos los miembros del plan como médicamente necesarios. Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Beneficio de alimentos: hasta 2 comidas al día.
	Servicios de ama de llaves, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Los beneficios de los LTSS se ofrecen a todos los miembros del plan como médicamente necesarios. Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación)	Cambios en su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Los beneficios de los LTSS se ofrecen a todos los miembros del plan como médicamente necesarios. Pueden aplicarse reglas de autorización previa. El beneficio de modificaciones al entorno tiene un límite de por vida de \$7,500.
	Servicios de cuidado personal (es posible que pueda elegir su propio ayudante. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información).	\$0	Los beneficios de los LTSS se ofrecen a todos los miembros del plan como médicamente necesarios. Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.
	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Suministros para la incontinencia: El monto y la frecuencia se basan en la necesidad médica.
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	Servicios de cuidado personal (hasta 50 consultas cubiertas por Medicaid por año). Pueden aplicarse reglas de autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Servicios de día para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión. Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarle	Atención en una residencia para ancianos	\$ 0 o monto basado en el ingreso	Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión. Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Estos servicios están disponibles solo si su necesidad de atención a largo plazo fue determinada por Healthy Connections Medicaid. Debe contribuir para pagar el costo de este servicio cuando sus ingresos superen la cantidad asignada. Esta contribución, conocida como suma de pago de paciente, se requiere solo para las personas que viven en una residencia para ancianos. No tendrá que pagar si se encuentra en una residencia para personas mayores para rehabilitación a corto plazo.
Su cuidador necesita una pausa (este servicio continúa en la siguiente página)	Servicios de cuidado de respiro	\$0	Los servicios de cuidado de respiro se pueden brindar en un Centro de Atención Residencial Comunitaria (CRCF, por sus siglas en inglés), un centro de enfermería o en su hogar. Los miembros tienen un



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Su cuidador necesita una pausa (continuación)			<p>límite de 28 días totales de servicios de cuidado de respiro por año. Se pueden recibir hasta 28 días de servicios de cuidado de respiro en un CRCF. Se pueden recibir hasta 14 días de servicios de cuidado de respiro en un centro de enfermería. Se pueden recibir hasta 14 días de servicios de cuidado de respiro en su hogar. Es posible que haya servicios de cuidado de respiro disponibles según su situación y la disponibilidad del proveedor.</p> <p>El tipo de atención para la que está reúne los requisitos dependerá de su situación. Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.</p> <p>Pueden aplicarse reglas de autorización previa.</p>
Usted necesita atención para una enfermedad avanzada o lesión que pone en riesgo la vida	Cuidados paliativos	\$0	<p>Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.</p> <p>Pueden aplicarse reglas de autorización previa.</p>
Usted necesita servicios de planificación familiar	Anticoncepción (condones)	\$0	Los suministros de planificación familiar están cubiertos solo con receta médica.
	Laboratorio de planificación familiar y pruebas de diagnóstico	\$0	



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Tratamiento para infecciones de transmisión sexual (STI, por sus siglas en inglés)	\$0	
Servicios cubiertos adicionales (este servicio continúa en la siguiente página)	Programas de educación y bienestar	\$0	
	Servicios por insuficiencia renal en etapa terminal	\$0	
	Servicios de infusión	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Servicios de transición en residencias para ancianos	\$0	Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión. Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Servicios médicos preventivos	\$0	
	Servicios proporcionados en Centros de Salud Acreditados a Nivel Federal	\$0	
	Servicios de administración de casos específicos	\$0	
	Telemedicina	\$0	Debe hablar con su proveedor y obtener una remisión.
Servicios de telemedicina	\$0	Los servicios adicionales de telemedicina pueden estar disponibles para usted. Visítenos en línea en MolinaHealthcare.com/Duals o llame al Departamento de Servicios para Miembros si necesita ayuda para encontrar	



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Servicios adicionales cubiertos (continuación)			Proveedores que ofrecen servicios de Telesalud. Pueden aplicarse reglas de autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

D. Beneficios cubiertos fuera de Molina Dual Options

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios que no están cubiertos por Molina Dual Options, pero que están disponibles a través de Medicare o Healthy Connections Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Healthy Connections Medicaid Comuníquese con su coordinador de cuidados para obtener más información.	Sus costos
Servicios dentales	Los diagnósticos (evaluación oral y radiografías), atención médica preventiva (limpieza anual), atención reconstituyente (empastes) y atención de cirugía (extracciones/remociones) están cubiertos con un pago por servicio, con un copago de \$3.40.
Algunos servicios de cuidados paliativos	\$0
Acupuntura cubierta por Medicare para el dolor lumbar crónico	\$0 Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
Transporte médico que no sea de emergencia	\$0

E. Servicios que Molina Dual Options, Medicare y Healthy Connections Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Molina Dual Options, Medicare o Healthy Connections Medicaid	
Atención quiropráctica (excepto la manipulación manual para determinadas afecciones aprobadas)	Suministros anticonceptivos no recetados
Algunos procedimientos oculares, como LASIK	Calzado ortopédico (a menos que esté incluido con el dispositivo o para personas con pie diabético) Dispositivos de soporte para pies (excepto para personas con pie diabético)
Cirugía estética o tratamiento estético	Artículos personales en su habitación en un hospital o residencia para ancianos



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

Servicios no cubiertos por Molina Dual Options, Medicare o Healthy Connections Medicaid	
Dentaduras postizas	Habitación privada en el hospital
Procedimientos o servicios de mejora electivos o voluntarios	Cuidado de rutina del pie (excepto para determinadas afecciones aprobadas)
Tratamientos médicos y quirúrgicos, equipos y medicamentos experimentales	Servicios que no son considerados como “razonables y necesarios”
Atención de enfermeros de tiempo completo en su domicilio	Servicios prestados a veteranos en un centro de servicios para veteranos (VA)
Servicios de naturopatía	Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Molina Dual Options, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin consecuencias. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el *Manual del miembro*. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a que se le trate con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago o capacidad para hablar inglés.
 - Recibir información en otros formatos (por ejemplo: letras de molde grandes, sistema Braille o audio).
 - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión usada como medio de coacción, disciplina, conveniencia, una medida de seguridad percibida o represalia.
 - Que los proveedores de la red no le facturen nada.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo recibir servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de proveedores de atención médica y administradores de cuidados.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiarlo en cualquier momento.
 - Consultar a un proveedor de atención médica de salud de la mujer sin una remisión.
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

- Rechazar tratamientos, aunque su médico aconseje lo contrario.
- Dejar de tomar medicamentos.
- Solicitar una segunda opinión. Molina Dual Options pagará el costo de la consulta para la segunda opinión.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir atención médica oportunamente.
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre de obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
 - Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.
- **Tiene derecho a recibir atención médica urgente y de emergencia cuando la necesite.** Significa que tiene derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa en una emergencia.
 - Consultar con un proveedor de atención urgente o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Pedir y obtener una copia de sus historias clínicas de manera que usted pueda comprenderlas y pedir que se hagan cambios o correcciones en ellas.
 - Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene el derecho a presentar una queja sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Pedir una audiencia imparcial estatal.
 - Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el Manual del Miembro de Molina Dual Options. Si tiene preguntas, también puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado

Si tiene una queja o piensa que Molina Dual Options debe cubrir algo que denegamos, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede consultar el Capítulo 9 del Manual del Miembro de Molina Dual Options. Usted también puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options.

Hay un defensor especial para este programa denominado el mediador de Healthy Connections Prime. El mediador de Healthy Connections Prime no trabaja para nosotros ni para Healthy Connections Medicaid. Lo pueden ayudar a comprender sus derechos y el proceso de apelaciones y con las apelaciones. Usted puede llamar al mediador de Healthy Connections Prime al 1-844-477-4632. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

H. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si considera que algún médico, hospital u otra farmacia está cometiendo un error, comuníquese con nosotros.

- Llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options. Los números de teléfono aparecen al final de la página y en la portada de este resumen.
- Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Puede reportar el fraude a Molina Dual Options de las siguientes maneras:
 - Teléfono: Llame a la línea directa y gratuita contra el fraude de Molina Dual Options, gratuitamente al (866) 606-3889.
 - Correo electrónico: fraudres@scdhhs.gov
 - En línea: Reporte un problema en línea a través de un sitio seguro y confidencial en <https://MolinaHealthcare.AlertLine.com>.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2024**

- Para los correos regulares,
escriba (marcado como confidencial) a:
Compliance Officer (CONFIDENTIAL)
Molina Dual Options
PO Box 40309
North Charleston, South Carolina 29423-0309

SCMMP01SBSP0924



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5831, TTY: 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

